

# Van printerstress naar productie-efficiëntie: Wasserij Dumoulin kiest voor iDocta

**H**oe ons all-in printercontract de efficiëntie verhoogde in een industriële wasserij

In de zorgsector is betrouwbaarheid geen luxe maar een noodzaak. Voor Wasserij Dumoulin, gespecialiseerd in het verwerken van linnen en kledij voor ziekenhuizen en rusthuizen, geldt dit des te meer. Met meer dan 25.000 stukken die dagelijks gewassen en gesorteerd moeten worden, kunnen ze zich geen productie-onderbrekingen veroorloven. Jean-Charles Delabroye, IT-manager binnen de groep Dumoulin, vertelt over hun overstap naar iDocta en de impact hiervan op hun operationele processen.

## Innovatie als kernwaarde

De groep Dumoulin, met twee gespecialiseerde vestigingen voor verschillende soorten textiel, legt sterk de nadruk op innovatie en kwaliteit. Deze waarden zoeken ze ook bij hun leveranciers. Toen ze in 2021 in contact kwamen met Maxim van iDocta, werd al snel duidelijk dat hier een match was.

“Ik had meteen vertrouwen in Maxim vanwege zijn productkennis. Hij weet waarover hij praat.” vertelt Delabroye over het eerste contact. Voor Dumoulin was dit cruciaal, aangezien ze op zoek waren naar een betere oplossing voor hun productieomgeving.

## Van zelfbeheer naar een zorgeloos all-in contract

Vóór de samenwerking met iDocta kocht Wasserij Dumoulin zelf alle printers, toners en onderdelen aan. Dit bleek verre van ideaal voor een organisatie waar continuïteit zo belangrijk is, omdat het veel tijd in beslag nam van het personeel. Het manueel bijhouden van de voorraad en zelf moeten instaan voor de storingsen, was voor Dumoulin een probleem.



iDocta werkte een all-in contract uit dat perfect aansloot bij hun behoeften. Hiermee bieden wij een complete oplossing met automatische levering van toners, preventief onderhoud en snelle service – alles tegen een vaste prijs. Dit voorstel is inmiddels uitgegroeid tot een succesverhaal.

“

**Wanneer er een probleem zou optreden kunnen we meteen contact opnemen met iDocta en zij zorgen voor een oplossing.** ”

Jean-Charles Delabroye

## Vertrouwen in expertise

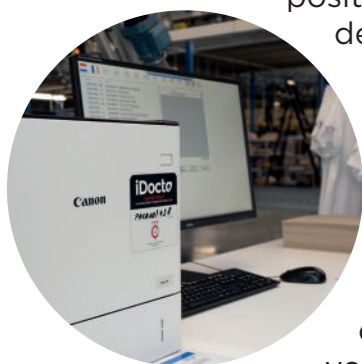
Het vertrouwen in de expertise van iDocta was zo groot dat Wasserij Dumoulin de keuze van de printermodellen volledig aan iDocta overliet. “De door hen voorgestelde modellen hebben we zonder twijfel geaccepteerd, dankzij ons volledige vertrouwen in hun expertise en ervaring,” aldus Delabroye.

## Cruciale rol in de productielijn

Bij Wasserij Dumoulin spelen printers een vitale rol in het operationele proces. “De printers zijn een essentieel onderdeel aan het einde van onze productielijn. Voor ons is het cruciaal dat elk pakket correct wordt afgeleverd met de juiste leverbon. Deze documenten zorgen ervoor dat iedere bewoner precies de juiste was ontvangt, netjes gebundeld in één pakket. Een betrouwbaar printstelsel is daarom onmisbaar voor onze kwaliteitsgarantie,” licht Delabroye toe. Deze kritieke functie betekent dat printerproblemen directe gevolgen hebben: “Als de printer uitvalt, betekent dat ook dat de productielijn uitvalt. Dat willen we te allen tijde vermijden.”

## Merkbare verbetering in efficiëntie

De overstap naar iDocta heeft een significant positief effect gehad op de efficiëntie. “Dankzij onze samenwerking met iDocta hebben we een veel hoger rendement en loopt alles zoals het hoort,” vertelt Delabroye. “De betrouwbaarheid van de printers is cruciaal voor onze continuïteit.”



Een bijkomend voordeel is de gebruiksvriendelijkheid van de toestellen: “De bediening is zeer gebruiksvriendelijk, de operatoren kunnen direct zien wat er moet gebeuren bij een eventuele papierstoring of lege toner, zonder specifieke technische kennis nodig te hebben.”

## Vlekkeloze transitie

De overgang naar de nieuwe printers verliep zonder haperingen, wat essentieel was voor Wasserij Dumoulin. “Gezien de printers gebruikt worden in productie, was het belangrijk dat op geen enkel moment tijdens de transitie de productie zou stil vallen of blokkeren. De techniekers hebben de printers één per één vervangen. We appreciëren de flexibiliteit van iDocta enorm.”



## Snelle service bij zeldzame problemen

Hoewel problemen zeldzaam zijn, is de reactiesnelheid wanneer ze zich voordoen indrukwekkend: “De printers van iDocta zijn zeer betrouwbaar. Als het toch gebeurt dat een printer uitvalt, is iDocta de dag zelf nog, na een paar uur, ter plaatse met professionele techniekers.”

## Een duidelijke aanbeveling

Op de vraag of hij iDocta zou aanbevelen, antwoordt Delabroye zonder aarzelen:

“ **Wij zouden zeker iDocta aanbevelen, wij zijn zeer tevreden van de service. Prijs/kwaliteit zitten ze top en alles is zoals het zou moeten zijn.** ”

Voor bedrijven waar betrouwbaarheid en kwaliteit voorop staan, lijkt de keuze voor iDocta vanzelfsprekend te zijn. De ervaring van Wasserij Dumoulin toont aan dat de juiste technologiepartner een wezenlijk verschil kan maken in operationele efficiëntie.