

24/7 Betrouwbaarheid: Hoe iDocta het verschil maakt voor TekniPlex Europe



In de wereld van hoogwaardige technische kunststofmaterialen is precisie en betrouwbaarheid van levensbelang. Tekni-Plex Europe, een toonaangevende producent van kunststofcomponenten voor medische, farmaceutische en consumentensectoren, begrijpt dit als geen ander. IT-manager Pieter Van Vaerenbergh deelt zijn ervaringen over de samenwerking met iDocta en hoe deze past binnen de bedrijfsfilosofie van Tekni-Plex Europe.

Een bedrijf met duidelijke waarden

Tekni-Plex Europe, als onderdeel van een mondiale speler met een sterke Europese aanwezigheid, specialiseert zich in de ontwikkeling en productie van kunststofonderdelen voor diverse sectoren. “Je kunt het niet zo gek bedenken of wij maken het,” aldus Van Vaerenbergh. Een bekend voorbeeld zijn de buisjes in WD-40 bussen.

Het bedrijf baseert zich op enkele belangrijke kernwaarden zoals oa innovatie stimuleren via eigen R&D, werk optimaliseren op dagelijkse basis, winnen als een team door effectieve samenwerking en meerwaarde creëren voor de klant.

iDocta en Canon: een perfecte match

Wanneer er gevraagd wordt welke kernwaarde het best aansluit bij iDocta, kiest Tekni-Plex Europe resoluut voor “winnen als een team”. “iDocta denkt echt mee met de klant en zoekt naar de beste oplossingen voor specifieke problemen. Samen tot een goed resultaat komen, dat past bij iDocta,” verklaart het bedrijf. De keuze voor iDocta in combinatie met Canon-apparatuur was voor TekniPlex vanzelfsprekend. “Canon is een betrouwbaar en gerenommeerd merk dat bekend staat om kwaliteit en innovatieve technologieën. iDocta zorgt voor de uitstekende service op dit kwaliteitsmerk. Samen vormen ze een perfecte combinatie.”

Het belang van partnership

Voor Van Vaerenbergh staat partnerschap centraal in zakelijke relaties.

“

Bij een goede partnership moet je op elkaar kunnen vertrouwen en erop rekenen dat je de beste prijs krijgt voor de beste kwaliteit. Het is zoals een huwelijk: het moet van beide kanten komen. ”

licht Van Vaerenbergh toe

Vanuit deze filosofie heeft hij niet eens overwogen om met andere leveranciers te vergelijken.

Infrastructuur en gebruik

Momenteel maakt TekniPlex gebruik van 28 multifunctionele toestellen, waar zo'n 380 medewerkers werken. Het merendeel hiervan zijn productiemedewerkers, voor

wie betrouwbare printers essentieel zijn. “In onze productieomgeving is het cruciaal dat printers werken en doen wat ze moeten doen, omdat het een grote invloed kan hebben op het productieproces,” benadrukt Van Vaerenbergh.

Digitalisatie en innovatie

Tekniplex heeft belangrijke stappen gezet in digitalisatie, mede dankzij de scanfunctionaliteiten van de iDocta-oplossingen. “We werken met een documentmanagementsysteem waarin we scans in een digitaal archief plaatsen. Dit heeft ons geholpen om heel wat zaken te digitaliseren in plaats van alles fysiek in mappen te bewaren,” Daarnaast maakt het bedrijf gebruik van UniFlow, wat zorgt voor beveiligd printen van vertrouwelijke documenten. “Dit zorgt ervoor dat je alleen documenten print die je effectief nodig hebt. Als IT-manager vind ik het ook handig om te kunnen monitoren hoeveel prints er per medewerker worden afgedrukt,” verklaart hij.

Uitstekende service als troef

Na minder goede ervaringen met andere leveranciers op het gebied van service, trage interventies, slecht onderhoud en beperkte kennis, waardeert Van Vaerenbergh de aanpak van iDocta des te meer. “Als ik aan iDocta denk, denk ik aan goede service en onderhoud. Ze reageren heel snel bij foutmeldingen en zijn ten laatste de dag nadien ter plaatse voor onderhoud.

“

De technici bij iDocta weten waarover ze spreken en doen wat ze zeggen. Dat is tegenwoordig zeer belangrijk.”

deelt Van Vaerenbergh enthousiast.

Voordringende zaken kiest Van Vaerenbergh bewust voor telefonisch contact, waarbij hij steeds goed wordt onthaald en snel wordt geholpen.

Toekomstperspectieven

Naar de toekomst toe ziet Van Vaerenbergh zeker mogelijkheden om de samenwerking met iDocta uit te breiden. “Ik vind het belangrijk dat alles rond printen bij één betrouwbare partner zit. Zeker op het gebied van labels en etikettenprinting lijkt het me opportuun om te kijken hoe we zaken kunnen doen.”

iDocta in enkele woorden

Bij de vraag om iDocta in enkele woorden te omschrijven, kiest Van Vaerenbergh voor: “Betrouwbaar, snelle service, streven naar eenvoudig onderhoud en beheer, en het leveren van maatwerk bij klanten. Dat laatste maakt iDocta uniek tegenover concurrenten.”

Voor een bedrijf als Tekniplex, dat 24/7 produceert met dag-, nacht- en weekendploegen, is de betrouwbaarheid van printoplossingen van cruciaal belang. “De printers doen wat ze moeten doen, zonder problemen,” besluit Van Vaerenbergh tevreden.

MEER INFORMATIE?

iDocta

T: 0800 32 5 32

www.idocta.be

info@idocta.be

www.allmark.be

info@allmark.be

iDocta

Erkend leider op het gebied van duurzaamheid

Canon is door Quocirca tot leider benoemd in het Print Security Landscape 2023 en door IDC MarketScape in het Worldwide Security Solutions and Services Hardcopy 2022 - 2023 Vendor Assessment. Canon heeft ook de Most Energy Efficient Laser A4 Brand Award 2023 - 2025 van BLI gewonnen voor haar Laser A4-portfolio.