

Scan naar succes: De samenwerking tussen iDocta en bankagentschap Cfinance



Jord Dejonghe naast een Canon imageRUNNER DX 5850i

Een bankagentschap in transitie

Cfinance, onder leiding van bestuurders Jord Dejonghe en Tijs Corveleyn, is niet zomaar een financieel kantoor. Als Crelan bankagentschap én onafhankelijk verzekeringsmakelaar biedt het bedrijf een breed spectrum aan financiële diensten aan. Met 12 werknemers verdeeld over twee locaties in Oostende en Bredene, staat Cfinance bekend om hun professionele aanpak en persoonlijk contact met klanten.

“We zetten sterk in op klantencontact en intern teamwork,” vertelt Jord Dejonghe, die het bedrijf van zijn vader overnam. “Dit zijn waarden die naadloos aansluiten bij een bedrijf zoals iDocta.”

Een toevallige maar waardevolle ontmoeting

Ongeveer zeven jaar geleden kwam Cfinance in contact met iDocta via een koude prospectie. Maxim van iDocta benaderde Jord met een enthousiasme dat indruk maakte. De timing kon niet beter zijn: Cfinance kampte destijds met aanhoudende problemen met hun toenmalige printerleverancier.

“We hadden al vijf jaar een toestel in gebruik op onze eerste locatie, en bestelden een nieuw model voor onze tweede locatie bij onze vorige leverancier,” legt Jord uit. “Maar in plaats van het oude apparaat te vervangen, lieten ze het gewoon staan zonder enige toelichting of opvolging. Na zeven tot acht jaar begonnen we voortdurend problemen te ervaren met dat verouderde toestel, terwijl het nieuwe apparaat op de andere locatie wel naar behoren functioneerde.” herinnert Jord zich.

De overstap naar Canon via iDocta

De switch naar iDocta verliep zonder grote aarzelingen. “Het concurrentiële voorstel van iDocta in combinatie met de uitstekende reviews over Canon-printers gaf ons het vertrouwen om de overstap te maken,” legt Jord uit.

Wat Cfinance vooral waardeert aan hun Canon-printer via iDocta:

- Uitstekende print- en scankwaliteit
- Betrouwbaarheid voor een team van 12 personen
- Speciale functies zoals het kopiëren van identiteitskaarten
- De ‘scan naar OneDrive’-functionaliteit

“Alles is in feite mogelijk met deze printers, de scan naar OneDrive-functie is voor ons een onmisbare doorbraak.”

Jord Dejonghe

Technische ondersteuning op maat

De ‘scan naar OneDrive’-functionaliteit werd specifiek op verzoek van Cfinance geïmplementeerd, na contact met de technische dienst van iDocta. “Dit laat ons toe een extra stap over te slaan in onze

workflow. We kunnen nu documenten rechtstreeks scannen naar OneDrive in plaats van eerst naar e-mail, wat onze efficiëntie aanzienlijk verbetert,” vertelt Jord.

Deze functie past perfect binnen de digitale strategie van Cfinance: “We hameren sterk op digitaal werken, waardoor het aantal fysieke kopieën de laatste jaren sterk is gedaald.”

Een investering die loont

Cfinance heeft gekozen voor een huurformule voor hun printers. “Het is niet goedkoop,” geeft Jord toe, “maar alles zit erbij inbegrepen en toners zijn nu eenmaal kostbaar. Voor ons is huren vermoedelijk de beste keuze, ook omdat we na 4 tot 5 jaar automatisch een nieuw toestel krijgen.”

De kwaliteit van zowel afdrukken als scans voldoet ruimschoots aan hun verwachtingen, met de flexibiliteit om scankwaliteit aan te passen naar eigen behoefte.

Uitmuntende klantenservice

“Onze ervaring is uitstekend. De medewerkers zijn vriendelijk en professioneel. Ze reageren snel en zijn snel ter plaatse wanneer dat nodig is,” reageert Jord enthousiast.

Een betrouwbare partner voor de toekomst

Op de vraag of hij iDocta zou aanbevelen, twijfelt Jord geen seconde:

“Ik zou iDocta zeker aanbevelen bij collega’s. Het zijn zeer goede printers en iDocta levert een uitstekende service aan een marktconforme prijs.”

Jord Dejonghe

Zijn advies aan twijfelende bedrijven? “Laat gewoon iemand van iDocta langskomen en bekijk of het nuttig is om te veranderen.”

Cfinance kijkt ook uit naar hun toekomstige verhuizing naar één gecentraliseerde locatie op Oosteroever, waar ze verder hopen te



groeien met iDocta als technologiepartner.

Voor Cfinance biedt de groei van iDocta als onderneming een geruststellend toekomstperspectief. Het bankagentschap waardeert vooral de continuïteit van dienstverlening, en ziet in iDocta's stabiele marktpositie een garantie voor langdurige ondersteuning - een aspect dat voor Jord Dejonghe van doorslaggevend belang is bij de keuze van technologiepartners.

In de woorden van Jord vat hij de relatie kernachtig samen: “Onze ervaring met iDocta is heel positief, met performante printers en een professionele service aan marktconforme prijzen. De samenwerking heeft ons zeker tijdswinst opgeleverd, dankzij de scan naar OneDrive-functie en de betrouwbare toestellen die in feite nooit uitvallen.”

MEER INFORMATIE?

iDocta

T: 0800 32 5 32

www.idocta.be

info@idocta.be

www.allmark.be

info@allmark.be

iDocta

Erkend leider op het gebied van duurzaamheid

Canon is door Quocirca tot leider benoemd in het Print Security Landscape 2023 en door IDC MarketScape in het Worldwide Security Solutions and Services Hardcopy 2022 - 2023 Vendor Assessment. Canon heeft ook de Most Energy Efficient Laser A4 Brand Award 2023 - 2025 van BLI gewonnen voor haar Laser A4-portfolio.